

How-to: Online-Konferenz-Anleitung für Teilnehmende

Online-Konferenzen-Vorbereitung

Teilnahme an Online-Konferenzen in BigBlueButton (BBB)

Sie können mit Ihrem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone teilnehmen. Wenn der Veranstalter die Telefoneinwahl freigeschaltet hat, können Sie die Online-Konferenz auch über Ihr Telefon mitverfolgen.

Liste der unterstützten Browser

Um an Online-Konferenzen mit BigBlueButton teilzunehmen muss keine besondere Software auf Ihrem PCs installiert werden. Die Konferenzen finden komplett im Browser statt.

Die dabei verwendeten Technologien erfordern allerdings aktuelle Browser-Versionen.

Grundsätzlich sind viele verschiedene aktuelle Browser für die Verwendung von BigBlueButton geeignet, nachfolgend aber ein paar prominente Beispiele: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Microsoft Edge (basierend auf Chromium-Engine)

Auch auf Mobilgeräten kann man BigBlueButton ganz einfach über den Internet-Browser Google Chrome benutzen.

Browser-Software- und Betriebssystem aktualisieren

BigBlueButton ist browserbasiert, veraltete Software kann daher zu technischen Problemen führen. Aus Gründen der Sicherheit und Kompatibilität sollten Sie Browser-Software sowie Betriebssystem regelmäßig auf die neueste Version aktualisieren.

Stabile Internetverbindung

Für eine stabile Bild- und Tonübertragung ist die Teilnahme an Online-Konferenzen über eine Ethernet-Verbindung gegenüber einer Teilnahme durch das WLAN vorzuziehen. Für eine optimale Übertragung benötigen Sie auch als Teilnehmende:r ausreichende Bandbreite und eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 16 Mbits/Sekunde. Übertragen Sie als Teilnehmende:r auch Video und Ton ist eine Upload-Geschwindigkeit von etwa 3-5 Mbits/Sekunde zu empfehlen.

Technische Grundausstattung

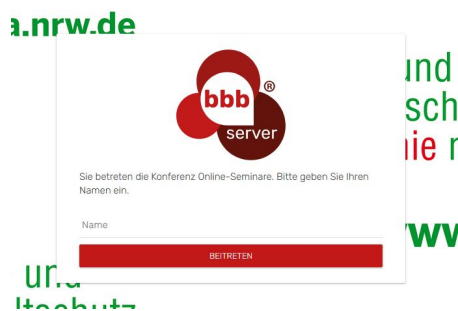
Wenn Sie Ihr Videobild übertragen möchten, empfehlen wir die Verwendung einer Webcam oder der internen Kamera Ihres Gerätes. Zudem ist es ratsam ein Headset mit Mikrofon zu nutzen, damit bei der Tonübertragung störende Rückkopplungen vermieden werden.

Anmeldung zur Online-Konferenz

Konferenz-Einladung

Sie erhalten von uns eine Online-Konferenz-Einladung per E-Mail mit Beschreibung des Inhaltes, Datum und Uhrzeit sowie einem Web-Link zur Anmeldeseite des Online-Events. Der Link ist nur für Sie bestimmt, teilen Sie den Link daher nicht mit Dritten.

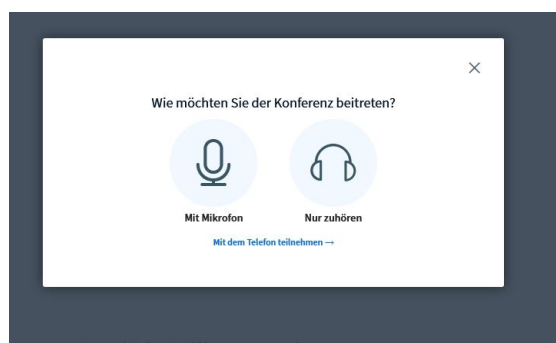
Zum Betreten des Online-Konferenzraums tragen Sie bitte Ihren Namen ein und klicken Sie auf den Button „Beitreten“.



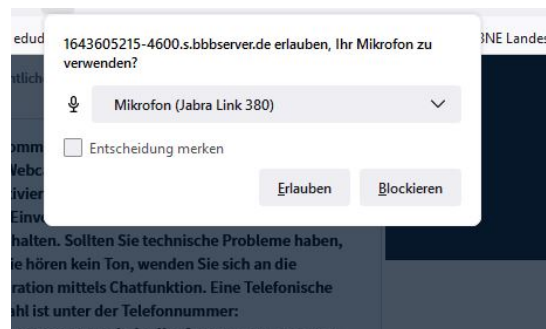
Nach Betreten der Online-Konferenz befinden Sie sich im Wartebereich. Bitte warten Sie dort, bis die Konferenz startet.



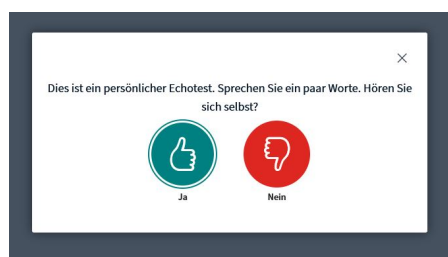
Beim Start der Online-Konferenz werden Sie gefragt, ob Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon freischalten möchten. Wählen Sie hier entsprechendes aus.



Beachten Sie, dass Web-Browser den Zugriff von Websites auf Kamera und Mikrofon oft standardmäßig blockiert haben. Eine Webseite kann nur auf Ihre Kamera oder Mikrofon zugreifen, wenn Sie auch in den Einstellungen Ihres Browsers die Zugriffsrechte auf die gewünschten Geräte erteilt haben.



Über den Systemcheck im Online-Konferenzraum gehen Sie sicher, dass Ihr Mikrofon angeschlossen und auch systemseitig erkannt wird.



Telefoneinwahl

Wenn der Veranstalter die Telefoneinwahl freigeschaltet hat, können Sie die Online-Konferenz auch über Ihr Telefon mitverfolgen. Nutzen Sie dafür die länderspezifische Einwahlnummer und Ihren individuellen PIN aus der Einladungsmail zur Online-Konferenz.

Wie Sie Probleme mit Video- und Tonübertragung vermeiden

Für eine möglichst störungsfreie Teilnahme an der Online-Konferenz ist es erforderlich andere Anwendungen und Browser-Tabs weitestgehend zu schließen. Zudem sollten vor allem jene Anwendungen geschlossen werden, die auf die multimedialen Geräte wie Kamera und Mikrofon zugreifen, damit diese nicht blockiert werden.

Download und Upload-Geschwindigkeit

Haben Sie als Teilnehmende:r eine langsame Internet-Verbindung oder Netzwerk-Probleme, kann dies zu technischen Problemen führen. Wenn Sie andere Teilnehmende gut sehen und hören können, aber Ihr eigenes Bild oder Ton schlecht übertragen wird, kann es daran liegen, dass zwar die Download-Geschwindigkeit Ihres Internet-Vertrages ausreicht, aber die Upload-Geschwindigkeit zu niedrig ist. Überprüfen Sie im Vorfeld die verfügbare Bandbreite.

Störungen bei der Video- und Bildübertragung

Haben Sie Probleme mit der Übertragung der Online-Konferenz, dann aktualisieren Sie kurz Ihr Browserfenster oder öffnen Sie die Online-Konferenz über den entsprechenden Link erneut. Kommt es zu Störungen bei der Tonübertragung aufgrund der eigenen langsamen Internet-Verbindung, ist es zu empfehlen die Video-Übertragung zu deaktivieren. Für Teilnehmende, die ihr Video nicht aktiviert haben, wird stattdessen automatisch Ihr Profilbild angezeigt. Das von BBB im Vorfeld automatisch generierte Profilbild besteht aus den Initialen Ihres Namens.

Weitere Hinweise bei technischen Problemen finden Sie [hier](#).

Tastenkombination Funktion

Alt + Shift + O	Einstellungen öffnen
Alt + Shift + U	Teilnehmerliste öffnen/schließen
Alt + Shift + M	Stummschalten/Freischalten
Alt + Shift + J	Audio starten
Alt + Shift + L	Audio beenden
Alt + Shift + P	Öffentlichen Chat öffnen/schließen (Teilnehmerliste muss geöffnet sein)
Alt + Shift + H	Privaten Chat verstecken
Alt + Shift + G	Privaten Chat schließen
Alt + Shift + R	Hand heben/senken
Alt + Shift + A	Aktionsmenü öffnen
Alt + Shift + K	Debug-Fenster öffnen
Leertaste	Aktiviere Verschiebewerkzeug (Präsentator)
Enter-Taste	Vollbild umschalten (Präsentator)
Rechte Pfeiltaste	Nächste Folie (Präsentator)
Linke Pfeiltaste	Vorherige Folie (Präsentator)